



Program Opieki Medycznej
dla Pracowników **Południowego Koncernu**
Węglowego S.A. oraz członków ich rodzin

TUW PZUW
Biuro Ubezpieczeń Zdrowotnych
Warszawa, kwiecień 2026 r.



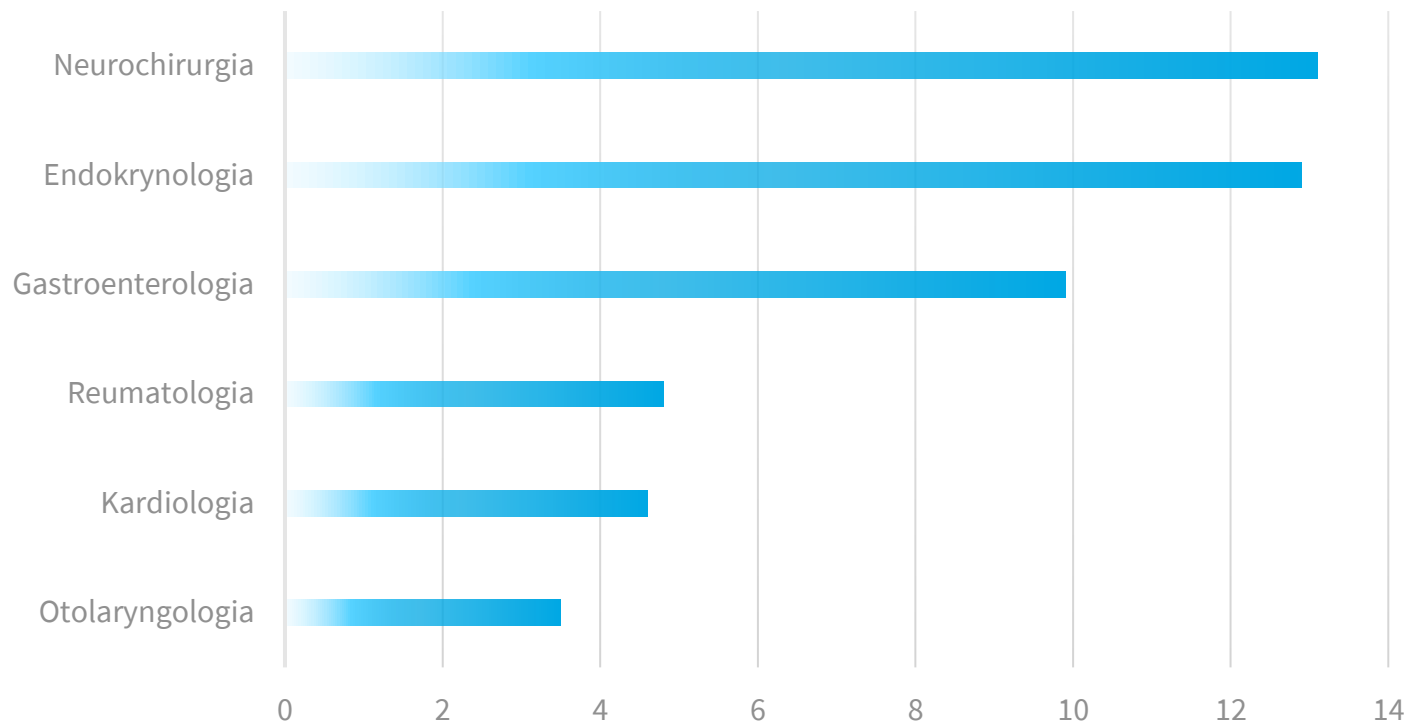
Dlaczego warto przystąpić
do opieki medycznej?



Problem z kadrą medyczną

- › Według najnowszych dostępnych danych OECD w Polsce na 1000 mieszkańców przypada **3,9 lekarza**.
- › Aby uzyskać poradę lekarza specjalisty, trzeba poczekać **średnio 4,2 mies.**
- › Na badanie diagnostyczne trzeba poczekać **średnio 2,8 mies.**

ŚREDNI CZAS OCZEKIWANIA NA REALIZACJĘ ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W 2025 R. (W MIES.)





Średni koszt usług medycznych w 2025 roku

Usługa	Średnie ceny usług
Konsultacja internistyczna	230-300
Konsultacja onkologiczna	290-360
Konsultacja kardiologiczna	290-380
Konsultacja ortopedyczna	260-380
Konsultacja neurologiczna	290-380
Konsultacja psychiatryczna	270-420
Konsultacja okulistyczna	260-350
Konsultacja pulmonologiczna	290-330
Konsultacja ginekologiczna	225-380
USG piersi	280-330
USG gruczołu krokowego (przez powłoki brzuszne)	270-310
Biopsja cienkoigłowa piersi	380-420
Echo serca (echokardiografia – USG serca)	280-340
RTG klatki piersiowej	110-130

Źródło: Opracowanie własne na podstawie analizy rynku prywatnych usług medycznych w Polsce, marzec 2025 r.

A conceptual graphic for medical care. It features a central image of a hand holding a stethoscope. Surrounding this central image is a circular arrangement of twelve hexagonal icons, each containing a different medical symbol: a wheelchair, a hospital building, a first aid kit, a pill bottle, a shield with a cross, a pill bottle with a dollar sign, a hand holding a heart, an ambulance, a document with a cross, a hospital bed, a person with a bandage, and a heart with a pulse line. The background is a light blue gradient with a subtle grid pattern.

Rozwiązania TUW PZUW w zakresie opieki medycznej



Opieka medyczna



01.05.2026 r. pierwszy miesiąc opieki medycznej TUV PZUW.

Opieka medyczna na podstawie Umowy jest udzielana do dnia 30 kwietnia 2027 roku.



Dostępne pakiety:

- Indywidualny
- Partnerski
- Rodzinny



Dostępne zakresy:

- Standard
- Komfort
- Komfort Plus



Zmiana zakresu:

- „z niższego na wyższy” – w dowolnym momencie
- „z wyższego na niższy” - w rocznicę umowy



Kto może przystąpić do ubezpieczenia?

Wiek uprawniający do objęcia ubezpieczeniem:

- **pracownik** – bez ograniczeń wiekowych;
- **matzonek/partner** – bez ograniczeń wiekowych;
- **dzieci** – do dnia ukończenia 25 roku życia.



Wybrane świadczenia (nielimitowane, poza wskazanymi w tabeli)	STANDARD	KOMFORT	KOMFORT PLUS
PODSTAWOWA OPIEKA LEKARSKA	-	Internista, lekarz rodzinny, pediatra	Internista, lekarz rodzinny, pediatra
SPECJALISTYCZNA OPIEKA	Bezpłatnie 19 specjalizacji: alergolog, chirurg ogólny, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, kardiolog, nefrolog, neurolog, okulista, optometrysta, ortopeda, otolaryngolog, pielęgniarka diabetologiczna, pulmonolog, rehabilitant-fizjoterapeuta, reumatolog, urolog	Bezpłatnie 25 specjalizacji: alergolog, anestezjolog , audiolog , chirurg ogólny, chirurg onkolog , dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog , hepatolog , kardiolog, nefrolog, neurolog, okulista, onkolog , optometrysta, ortopeda, otolaryngolog, pielęgniarka diabetologiczna, pulmonolog, rehabilitant-fizjoterapeuta, reumatolog, urolog	Bezpłatnie 29 specjalizacji: alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, kardiolog, lekarz chorób zakaźnych , nefrolog, neurochirurg , neurolog, okulista, onkolog, optometrysta, ortopeda, otolaryngolog, pielęgniarka diabetologiczna, proktolog , pulmonolog, rehabilitant-fizjoterapeuta, radiolog , reumatolog, urolog
USŁUGI TELEMEDYCZNE	16 specjalizacji	20 specjalizacji , w tym internista, pediatra, lekarz rodzinny	21 specjalizacji , w tym internista, pediatra, lekarz rodzinny
LIMITOWANA SPECJALISTYCZNA OPIEKA LEKARSKA	-	-	4 wizyty w roku u psychiatry
ZABIEGI AMBULATORYJNE	Bezpłatnie, dostęp do 31 rodzajów zabiegów	Bezpłatnie, dostęp do 31 rodzajów zabiegów	Bezpłatnie, dostęp do 31 rodzajów zabiegów
ZAMÓWIENIE E-RECEPTY	✓	✓	✓
PROWADZENIE CIĄŻY	✓	✓	✓
DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA	Bezpłatnie dostęp do 11 rodzajów badań oraz 15% zniżki na 40 rodzajów badań	Bezpłatnie dostęp do 68 rodzajów badań oraz 15% zniżki na 39 rodzajów badań	Bezpłatnie dostęp do 122 rodzajów badań
SZCZEPIENIA	-	Bezpłatne szczepienia przeciwko grypie sezonowej raz w roku; p/tężcowi bez limitu	Bezpłatne szczepienia przeciwko grypie sezonowej raz w roku; p/tężcowi, bez limitu
RTG	15% zniżki na 3 rodzaje badań	Bezpłatnie dostęp do 36 rodzajów badań oraz 15% zniżki na 3 rodzaje badań	Bezpłatnie dostęp do 39 rodzajów badań
USG	Bezpłatnie dostęp do 8 rodzajów badań oraz 15% zniżki na 10 rodzajów badań	Bezpłatnie dostęp do 25 rodzajów badań oraz 15% zniżki na 9 rodzajów badań	Bezpłatnie dostęp do 34 rodzajów badań
TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	15% zniżki na 9 rodzajów badań	15% zniżki na 9 rodzajów badań	Bezpłatnie dostęp do 9 rodzajów badań
REZONANS MAGNETYCZNY	15% zniżki na 9 rodzajów badań	15% zniżki na 9 rodzajów badań	Bezpłatnie dostęp do 9 rodzajów badań
BADANIA CZYNNOŚCIOWE I DENSYTOMETRIA	Bezpłatnie dostęp do spirometrii oraz 15% zniżki na 12 rodzajów badań	Bezpłatnie dostęp do 2 rodzajów badań oraz 15% zniżki na 15 rodzajów badań	Bezpłatnie dostęp do 17 rodzajów badań
BADANIA ENDOSKOPOWE	15% zniżki na 4 rodzaje badań	15% zniżki na 4 rodzaje badań	Bezpłatnie dostęp do 4 rodzajów badań
WIZYTY DOMOWE	-	Bezpłatnie, 2 wizyty w roku	Bezpłatnie, 4 wizyty w roku
STOMATOLOGIA ZACHOWAWCZA	Bezpłatny przegląd stomatologiczny raz w roku oraz 20% zniżki na 35 rodzajów zabiegów	Bezpłatny przegląd stomatologiczny raz w roku oraz 20% zniżki na 35 rodzajów zabiegów	Bezpłatny przegląd stomatologiczny raz w roku oraz 20% zniżki na 35 rodzajów zabiegów

Składka

ZAKRES/PAKIET	INDYWIDUALNY (PRACOWNIK)	PARTNERSKI	RODZINNY
STANDRAD	Finansowany przez Pracodawcę	-	-
KOMFORT	35,00 zł*	102,00 zł*	169,50 zł*
KOMFORT PLUS	81,00 zł*	208,00 zł*	335,50 zł*

* Wysokość składki potrącaniej z wynagrodzenia pracownika.

Zasady finansowania

Pracodawca finansuje koszt opieki medycznej w wysokości 17 zł. Od podanej kwoty współfinansowania zostanie naliczony należny podatek wynikający z Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Członek najbliższej rodziny (małżonek/partner/dzieci do 25 r.ż.) objęty jest takim samym zakresem ubezpieczenia co pracownik.

Opieka Medyczna – **standardy dostępności**



Wizyty lekarskie

- » wizyta u internisty, lekarza rodzinnego i pediatry w ciągu maksymalnie **2 dni roboczych**,
- » wizyta u specjalisty w ciągu maksymalnie **5 dni roboczych**,



Dostęp do usług

- » usługi medyczne realizowane są **na terenie całej Polski**, bez względu na adres zamieszkania czy zatrudnienia ubezpieczonego.



Skierowania

- » **brak skierowań** na konsultacje ze specjalistami,
- » na **badania i zabiegi honorowane** są skierowania wystawione przez świadczeniodawców **spoza sieci PZU**.

Terminy dostępności nie obowiązują w przypadku podania przez pacjenta preferencji dotyczącej wyboru terminu, placówki medycznej lub lekarza.

Oferujemy sprawny dostęp do **konsultacji telemedycznych**



Nasi pacjenci mogą skorzystać z konsultacji lekarskich **z dowolnego miejsca na świecie**, 7 dni w tygodniu (u internisty – całodobowo, pediatri – od 6.00 do 24.00, u specjalistów – od 7.00 do 22.00). Z lekarzem można się skonsultować telefonicznie, przez czat lub wideoczat.

W ramach telekonsultacji możesz:



Skonsultować wyniki badań lub porozmawiać o dawkowaniu leków



Otrzymać skierowania na badania laboratoryjne i diagnostyczne



Otrzymać e-receptę i zamówić leki do jednej z 2 000 współpracujących z PZU Zdrowie aptek lub do każdej innej apteki



Otrzymać zwolnienia lekarskie



15 minut – średni czas oczekiwania na telekonsultację

Oferujemy konsultacje w języku polskim i angielskim.



Zwracamy koszty świadczeń medycznych realizowanych poza siecią placówek własnych i partnerskich PZU Zdrowie.

Refundacja – częściowy zwrot kosztów świadczeń wykonanych poza siecią placówek PZU

Jeśli dane świadczenie medyczne znajduje się w zakresie ubezpieczenia (**jest bezpłatne**) oraz znajduje się w cenniku refundacyjnym, zwracamy koszty **zgodnie z cennikiem refundacyjnym** – w kwocie nie wyższej niż na fakturze.

CENNIKOWA

Wniosek o refundację można złożyć:

- 1** **przez serwis mojePZU** – za pośrednictwem serwisu moje.pzu.pl, w sekcji „Opieka medyczna” w zakładce „Refundacje i zwroty”
- 2** **elektronicznie** w formie skanu na adres: zwroty_refundacje@pzu.pl,
- 3** **listem poleconym** lub w innej formie, która ma potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłką kurierską) na adres: ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa, z dopiskiem „Refundacja – TUV Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych”

Do wniosku należy załączyć: imienną fakturę, kopię skierowania lekarskiego na badania, na które skierowanie jest wymagane oraz formularz zgłoszeniowy (do pobrania ze strony tuwpzuw.pl).

Jak umówić się na wizytę lub badanie?

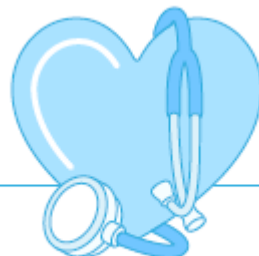
Koordynujemy proces umawiania na wizytę u lekarza lub na badania lekarskie. Do dyspozycji udostępniamy:



1

Całodobową infolinię

pod numerem telefonu:
22 505 15 48, 799 698 698
lub 801 405 905 (opłata
zgodna z taryfą operatora).
Infolinia w języku:



2

Portal MojePZU*

za pomocą którego
można samodzielnie
umawiać i odwoływać
wizyty, zweryfikować zakres
ubezpieczenia i zakupić
usługi niedostępne
w zakresie.

Umożliwia wgląd do
dokumentacji medycznej
(badania, zalecenia, kody
recept) oraz weryfikację,
którzy specjaliści prowadzą
konsultacje w języku

3

Aplikacje mobilną

(do pobrania z App Store
i Google Play).

Za pomocą aplikacji można
samodzielnie umawiać
i odwoływać wizyty na
telefonie.

4

Umawianie bezpośrednie

W każdej placówce własnej
PZU Zdrowie oraz w
wybranych placówkach
partnerskich, bez
konieczności potwierdzania
umówionej wizyty na
infolinii. Wyszukiwarka
placówek partnerskich do
umawiania bezpośredniego
jest dostępna na stronie
zdrowie.pzu.pl/listaplacowek.

5

E-mail

Dla pacjentów, którzy nie
posługują się językiem
polskim, uruchomiliśmy
możliwość umawiania wizyt
w języku angielskim.

Pacjenci mogą umówić
wizytę wysyłając
wiadomość na
zamow_wizyte@pzu.pl lub
visit@pzu.pl.

*w przypadku problemów technicznych z założeniem konta lub jego obsługą dedykowane kanały wsparcia:

➤ Infolinia 22 566 50 07 lub 801 102 007 (wybierz tonowo 5) (opłata zgodna z taryfą operatora)

➤ E-mail: moje@pzu.pl



Sprawnie działająca, całodobowa infolinia PZU Zdrowie

- ✓ Centrum Zarządzania Usługami Medycznymi to zespół ponad 700 konsultantów
- ✓ Średni czas oczekiwania na połączenie z konsultantem infolinii medycznej wynosi poniżej 1 minuty

Średni czas oczekiwania ubezpieczonych w TUW PZUW na konsultację w marcu 2026

1,2 dnia POZ stacjonarnie

0,5 dnia POZ telekonsultacja

4,6 dnia pozostałe specjalizacje
stacjonarnie

1 dzień pozostałe specjalizacje
telekonsultacja



Portal i aplikacja mobilna mojePZU – wygodny i łatwy w obsłudze

Dzięki portalowi mojePZU **możesz**:

umówić się na **wizytę**, badanie lub je odwołać

sprawdzić **listę placówek** PZU Zdrowie

zobaczyć zrealizowane i nadchodzące **wizyty**

dowiedzieć się, **jak przygotować się do badania**

umówić się na **telekonsultację** – poradę medyczną

przeprowadzić **wywiad medyczny**, który pomoże w wyborze specjalisty

zapoznać się z wynikami badań laboratoryjnych wykonanych w placówkach własnych PZU Zdrowie

zarezerwować leki w wybranej aptece

złożyć **wniosek o refundację lub zwrot kosztów usług medycznych**

kupić dodatkową konsultację lekarską w formie telekonsultacji lub wizyty **i badania** w placówce stacjonarnej



OBEJRZYJ FILM

PZU Zdrowie
świadczeniodawcą
usług medycznych dla
TUW PZUW



RECEPCJA
MEDYCYNA PRACY
OKULISTA
LARYNGOLOG
NEUROLOG
GINEKOLOG
GABINET ZABIEGOWY
CHIRURG
DERMATOLOG
ORTOPEDA
PSYCHOLOG
PRACOWNIA PSYCHOLOGICZNA
ENDOKRYNOLOG
INTERNISTA
ALERGOLOG



Posiadamy już 130 placówek własnych i ponad 4100 współpracujących



Jeśli konieczna jest wizyta w placówce, wykonanie badań diagnostycznych bądź ambulatoryjnych, zapraszamy Pacjentów do 130 własnych placówek medycznych PZU Zdrowie w całej Polsce.

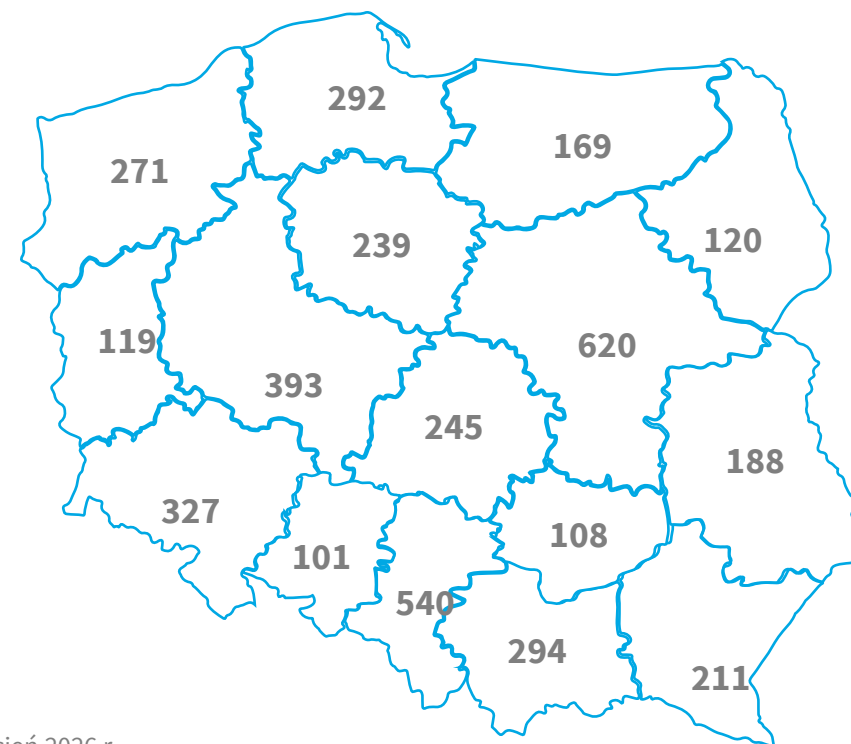
ZDROWIE



Sieć ponad **4100 współpracujących placówek medycznych** w blisko **700 miastach** w Polsce.



Ponad 700 placówek realizujących medycynę pracy w Polsce (własne i współpracujące).



*Stan na kwiecień 2026 r.

Pełną listę placówek znajdziesz

<https://www.tuwpzuw.pl/tuw-oferta/ubezpieczenia-zdrowotne#opieka-medyczna>,

w sekcji Do pobrania_Lista placówek medycznych

Lista placówek własnych w pobliżu kopalni

Ponad **4100**
placówek na
terenie Polski

Ponad **500**
placówek w
województwie
śląskim i ponad
290 w
województwie
małopolskim

Ponad **40**
placówek
w
Katowicach

Nazwa placówki	Adres
CENTRUM MEDYCZNE PZU ZDROWIE KATOWICE MŁYŃSKA	MŁYŃSKA 23
CENTRUM MEDYCZNE PZU ZDROWIE KATOWICE UNIWERSYTECKA	UNIWERSYTECKA 13
PZU ZDROWIE DIAGNOSTYKA OBRAZOWA KATOWICE STAROMIEJSKA	STAROMIEJSKA 7
CENTRUM MEDYCZNE ELVITA JAWORZNO GWARKÓW	GWARKÓW 1
CENTRUM MEDYCZNE ELVITA JAWORZNO PARTYZANTÓW	PARTYZANTÓW 9
CENTRUM MEDYCZNE ELVITA LIBIĄŻ GÓRNICZA	GÓRNICZA 5

Dostęp do pełnej listy placówek dostępny pod adresem: <https://www.tuwpzuw.pl/tuw-oferta/ubezpieczenia-zdrowotne#opieka-medyczna>

Centrum Medyczne PZU Zdrowie Katowice Uniwersytecka

Nasi specjaliści



- chirurg ortopeda
- dermatolog
- endokrynolog
- ginekolog
- kardiolog
- internista (w tym POZ)
- medycyna pracy
- neurolog (również na NFZ)
- okulista (również na NFZ)
- otolaryngolog
- psycholog
- reumatolog
- radiolog
- urolog

Specjaliści dziecięcy



- endokrynolog dziecięcy
- otolaryngolog (również na NFZ)



Diagnostyka i inne usługi medyczne



- Holter EKG
- Holter RR
- Badanie OCT oka
- Komputerowe pole widzenia
- USG jamy brzusznej
- USG tarczycy
- USG piersi
- USG układu moczowego
- Badania krwi
- Cytologia
- Wymazy z gardła i inne

Umów się na wizytę



Telefon kontaktowy dla pacjentów
668 835 516 (opłata zgodna z taryfą operatora)

Korzystasz z opieki medycznej PZU Zdrowie

Na badania lub wizytę umówisz się przez:

- portal **mojePZU**
- aplikację mobilną **mojePZU mobile** (pobierz ją z AppStore i GooglePlay oraz AppGallery)
- **całodobową infolinię** - 801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698 (opłata zgodna z taryfą operatora)

Skontaktuj się z nami



Adres
Centrum Medyczne PZU Zdrowie
ul. Uniwersytecka 13, 40-007 Katowice

Godziny otwarcia:
poniedziałek-piątek 8.00-20.00
sobota 08.00-17.00

Punkt pobrań:
poniedziałek-piątek, 8.00-12.00

Centrum Medyczne PZU Zdrowie Katowice Młyńska

Nasi specjaliści



- alergolog
- chirurg naczyniowy
- chirurg ogólny
- endokrynolog
- fizjoterapeuta
- ginekolog
- internista
- kardiolog
- medycyny pracy
- nefrolog
- neurolog
- okulista
- ortopeda
- psychiatra
- psycholog transportu
- radiolog
- urolog

Specjaliści dziecięcy



- alergolog
- ortopeda
- pediatra



Umów się na wizytę



Telefon kontaktowy dla pacjentów:

514 907 515 (opłata zgodna z taryfą operatora)

Korzystasz z opieki medycznej PZU Zdrowie

Na badania lub wizytę umówisz się przez:

- portal **mojePZU**
- aplikację mobilną **mojePZU mobile** (pobierz ją z AppStore i GooglePlay oraz AppGallery)
- **całodobową infolinię** - 801 405 905, 22 505 15 48 lub 799 698 698 (opłata zgodna z taryfą operatora)

Skontaktuj się z nami



Adres

PZU Zdrowie Katowice Młyńska
ul. Młyńska 23, 40-098 Katowice

Godziny otwarcia

pon.- pt., 7.30 -20.00

Punkt pobrań

pon.- pt., 7.30 -12:00

Diagnostyka i inne usługi medyczne



- szeroki zakres badań laboratoryjnych
- szczepienia
- diagnostyka radiologiczna (RTG)
- EKG spoczynkowe
- Holter RR i EKG
- echo serca
- audiometria
- spirometria
- odczulanie
- testy skórne
- diagnostyka ultrasonograficzna (USG): gruczołu krokowego, ginekologiczne, piersi, jamy brzusznej, układu moczowego, tarczycy, mięśni, stawów biodrowych/ kolanowych/ łokciowych/ skokowych/ barkowych, drobnych więzadeł i stawów, ścięgna, węzłów chłonnych, nadgarstka, tkanek miękkich, ciąży, dopplerowskie szyi, dopplerowskie kończyn

Co muszę zrobić, aby móc korzystać z ubezpieczenia?



Zapoznaj się z dostępnymi pakietami i zakresami usług medycznych dostępnymi na **Portalu Pracownika EPP3** oraz na **Intranecie „Węglonet”**



Złóż oświadczenie o objęciu ochroną ubezpieczeniową dla siebie i członków rodziny (jeśli chcesz przystąpić do pakietu partnerskiego lub rodzinnego).



Potwierdź, że wyrażasz zgodę na potrącanie składki za ubezpieczenie (dotyczy pakietów opłacanych przez pracowników).



Dostarcz wypełnione i podpisane dokumenty do Zespołu Kadr i Płac do 23 kwietnia aby mieć ochronę od 1-go maja, a w kolejnych miesiącach do 15 dnia miesiąca np. deklaracja złożona do 15-go maja będzie skutkowałą rozpoczęciem ochrony od 1-czerwca.



Możliwość **dobrowolnej rezygnacji**
z opieki medycznej w każdym
momencie

Refundacja:

- ✓ zwrot kosztów wizyt lekarskich i badań wykonanych poza siecią PZU Zdrowie
- ✓ bez autoryzacji infolinii PZU Zdrowie
- ✓ refundacja cennikowa

Największa, rozwijająca się sieć
placówek medycznych:

- ✓ 130 nowoczesnych placówek własnych PZU Zdrowie
- ✓ ponad 4100 placówek współpracujących
- ✓ dostępność w ponad 700 miastach (również w miastach powiatowych)

Brak ankiet medycznych

Szeroki zakres opieki medycznej:

- ✓ możliwość zmiany zakresu oraz pakiety z niższego na wyższy w dowolnym momencie

Brak skierowań do lekarzy specjalistów, honorowanie skierowań na badania wystawione poza siecią PZU Zdrowie

Opieka Medyczna w TUW PZUW to:

Sprawnie działająca **infolinia i portale obsługowe:**

- ✓ całodobowa infolinia czynna 7/24
- ✓ dostęp do portalu i aplikacji mojePZU dla pacjentów

Możliwość objęcia opieką członków najbliższej rodziny:

- ✓ małżonek/partner życiowy
- ✓ dzieci do 25 r.ż

Standardy dostępności:

- ✓ krótkie terminy realizacji usług medycznych



Szczegółowe warunki dostępne w umowie oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

Potrzebujesz wsparcia?

TUW PZUW

Wsparcie merytoryczne TUW PZUW –
napisz na adres:

ubezpieczeniazdrowotne@tuwpzuw.pl

Przy zakładaniu konta na MojePZU

22 566 50 07 (wybierz tonowo 5), bądź
napisz na adres moje@pzu.pl

Południowy Koncern Węglowy S.A.

Zakład Górniczy Sobieski – Zespół Płac (Szyb
Sobieski)

Aneta Siewior tel. 32 618 51 48

Zakład Górniczy Sobieski – Zespół Kadr

Tomasz Zastawnik tel. 32 618 56 10

Zakład Górniczy Janina – Zespół Płac

Beata Kowalik tel. 32 627 06 30

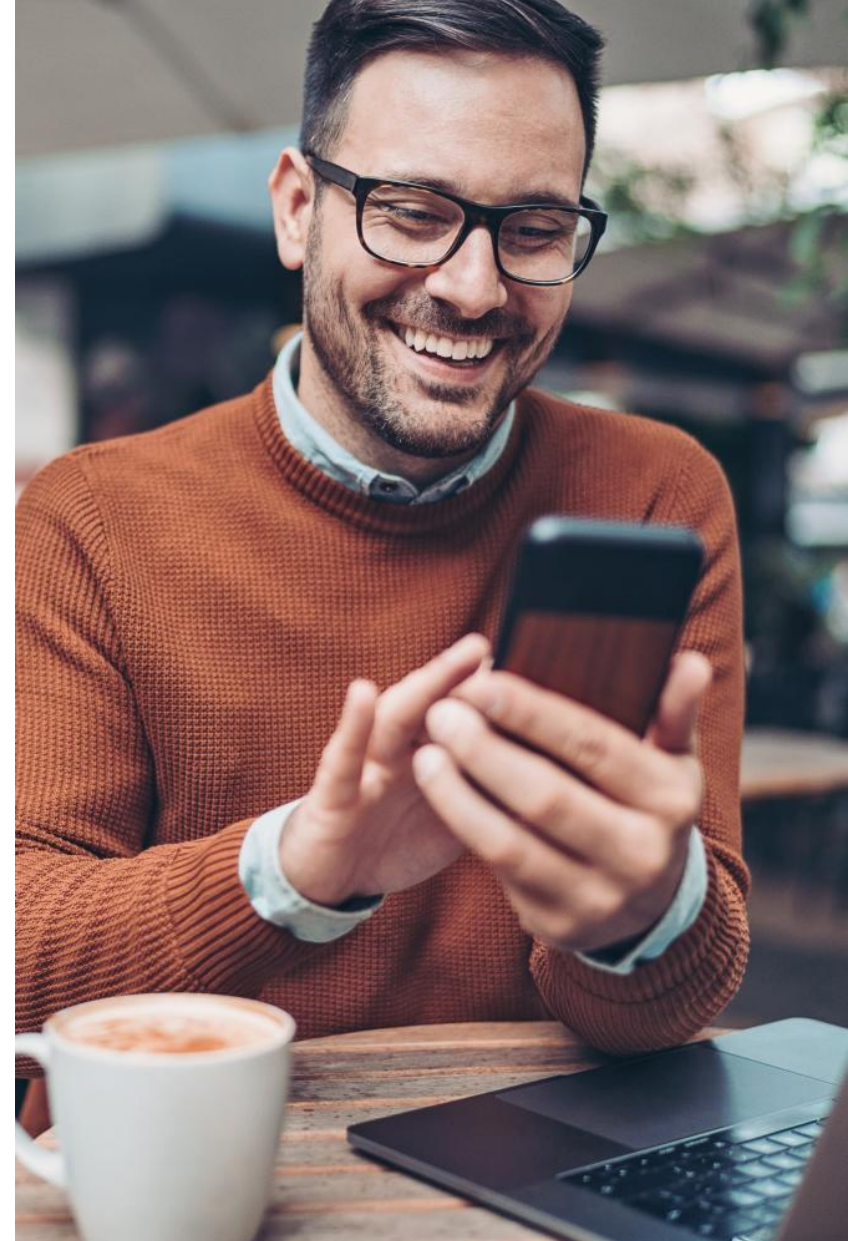
Zakład Górniczy Brzeszcze – Zespół Kadr

Aneta Kolanowska tel. 32 716 53 86

Południowy Koncern Węglowy S.A. - Zespół

Polityki Płacowej

Monika Kocot tel. 32 618 56 31





**Zapraszamy do
skorzystania
z oferty!**