



Opieka medyczna T UW PZUW

Dla pracowników Południowego Koncernu
Węglowego S.A. - „Zakład Górniczy Sobieski”
oraz **członków** ich rodzin





Grupowe Ubezpieczenie TUW PZUW Opieka Medyczna (OM) – to profesjonalna **opieka medyczna**, w renomowanych placówkach medycznych w całej Polsce dla Ciebie i członków Twojej rodziny.

Od 1 maja 2026 r. możesz zacząć korzystać z **Opieki Medycznej TUW PZUW**. Usługi są realizowane w ramach sieci placówek własnych i współpracujących **PZU Zdrowie**. Sprawdź, z czego możesz skorzystać:

Zakresy ubezpieczenia

STANDARD – zakres finansowany przez pracodawcę - wymagane jest złożenie oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia Opieki Medycznej

KOMFORT / KOMFORT PLUS – rozszerzona opieka

Dla pracowników, którzy chcą korzystać z szerszej ochrony oraz dodać swoich bliskich. W ramach zakresów zyskujesz m.in:

- dostęp do internisty, lekarza rodzinnego, pediatry i większej liczby specjalistów (także telemedycznie),
- szerszą diagnostykę - wybrane badania RTG, USG, TK, MRI oraz więcej badań laboratoryjnych bez dodatkowych opłat,
- **możliwość objęcia ochroną członków rodziny** – wymagane złożenie oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia Opieki Medycznej przez pracownika i członków rodziny

Masz możliwość wyboru ubezpieczenia w ramach dostępnych pakietów:

1. **Pakiet indywidualny** – dla pracownika
2. **Pakiet partnerski** – dla pracownika i jednego członka najbliższej rodziny pracownika (tj. małżonka/partnera życiowego lub dziecka, które nie ukończyło 25 roku życia)
3. **Pakiet rodzinny** – dla pracownika oraz wszystkich członków najbliższej rodziny pracownika (małżonka/ partnera życiowego i dzieci, które nie ukończyły 25 roku życia)

ZAKRES/PAKIET	INDYWIDUALNY (PRACOWNIK)	PARTNERSKI	RODZINNY
STANDARD	Finansowane przez Pracodawcę	-	-
KOMFORT	35,00 zł*	102,00 zł*	169,50 zł*
KOMFORT PLUS	81,00 zł*	208,00 zł*	335,50 zł*

*Składka potrącana z wynagrodzenia Pracownika.

Wiek uprawniający do objęcia ubezpieczeniem:

- **pracownik** – brak ograniczenia wiekowego
- **małżonek/partner** – brak ograniczenia wiekowego
- **dzieci** – do ukończenia 25 roku życia, ochrona ubezpieczeniowa trwa do 26 roku życia

Standardy dostępności

Wizyty lekarskie realizowane są zgodnie ze standardami dostępności:

- **lekarz POZ** (internista, lekarz rodzinny, pediatra) maksymalnie **2 dni** robocze**
- **specjalista** do **5 dni** roboczych**

W przypadku **wskazania preferencji** dotyczących placówki, lekarza lub terminu/godziny konsultacji standardy dostępności **nie obowiązują**. Termin wizyty ustalany jest indywidualnie zgodnie z dostępnością świadczenia.

** Wskazane terminy dostępności nie dotyczą okresu obowiązywania stanu epidemii, pandemii lub stanu zagrożenia epidemicznego, a także innych sytuacji (ogólnopolskich, światowych lub lokalnych), w których placówki nie mają możliwości przyjmować pacjentów w tradycyjnej formie (z uwagi na zarządzenie organów państwa, samorządu lub bezpieczeństwo pacjentów lub personelu medycznego) i realizują świadczenia w formie konsultacji telefonicznych lub innej bezkontaktowej formie.

Jak przystąpić do ubezpieczenia zdrowotnego?



Złóż oświadczenie o objęciu ochroną ubezpieczeniową – dotyczy również pracowników przystępujących do zakresu Standard. Jeśli przystępujesz do wyższego zakresu lub pakietów z członkami rodziny wypełnij dodatkowo zgodę na potrącenie składki z wynagrodzenia. Dokumenty dostarcz do Zespołu Kadr i Płac do **23 kwietnia 2026 r.**

W **kolejnych miesiącach** złóż oświadczenie do **15 dnia miesiąca**, a ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się od **1 dnia kolejnego miesiąca**, np. deklaracja złożona do 15 maja będzie skutkowałą rozpoczęciem ochrony od 1 czerwca.



Jeśli wybierzesz pakiet partnerski albo rodzinny przekaż oświadczenie członkowi rodziny, a po podpisaniu przez niego oświadczenia przekaż je pracodawcy.

Jak dokonać zmiany w ubezpieczeniu?

Jeśli chcesz dokonać zmiany danych osobowych lub pakietu/zakresu ubezpieczenia wypełnij ponownie oświadczenie o objęciu ochroną ubezpieczeniową i wprowadź aktualne dane.

Zmiany zakresu i/lub pakietu ubezpieczenia:

- w przypadku zmiany pakietu/zakresu „**z niższego na wyższy**” – w dowolnym momencie,
- w przypadku zmiany pakietu/zakresu „**z wyższego na niższy**” - w przypadku pakietów zmiana np. z rodzinnego na partnerski lub indywidualny, w przypadku zakresu zmiana z np. Komfort Plus na Komfort– możliwe są w rocznicę umowy (tj. 1 maja).

Zmiany wymagają złożenia nowego oświadczenia o objęciu ochroną ubezpieczeniową do **15 dnia miesiąca** poprzedzającego ich wejście w życie.

Jak umówić się na wizytę lub badanie?

Na wizyty lekarskie nie są wymagane skierowania. Na badania laboratoryjne i diagnostyczne możesz umówić się na podstawie otrzymanego skierowania za pomocą:

3 całodobowe infolinie czynne 7 dni w tygodniu:



22 505 15 48; 799 698 698; 801 405 905 (opłata zgodna z taryfą operatora)

Konsultant pomoże umówić wizytę i udzieli niezbędnych informacji. Po zakończeniu rozmowy otrzymasz **SMS potwierdzający termin wizyty**. Dzień przed wizytą dostaniesz SMS przypominający.

Portalu Pacjenta i aplikacji mobilnej:



mojePZU.pl
(po wcześniejszym założeniu konta)



mojePZU mobile
(do pobrania z AppStore i Google Play)



Bezpośrednio w placówkach własnych PZU Zdrowie, w wybranych placówkach partnerskich dostępnych na stronie: zdrowie.pzu.pl/listaplacowek

Nie możesz pojawić się na wizycie ? Pamiętaj, aby ją odwołać:

- w serwisie lub aplikacji **mojePZU** – wejdź w umówioną wizytę i przyciśnij „ODWOŁAJ”
- **SMS-em** – wyślij bezpłatny SMS zwrotny w odpowiedzi na wiadomość z informacją o terminie wizyty
- u konsultanta infolinii – zadzwoń pod numer: 22 505 15 48, 799 698 698 lub 801 405 905
- w placówce **PZU Zdrowie**, w której była umówiona wizyta – u pracownika recepcji

TUW PZUW Opieka Medyczna

Usługi medyczne w ramach ubezpieczenia zdrowotnego TUW PZUW możesz zrealizować w placówkach własnych i współpracujących z PZU Zdrowie na terenie całej Polski. Do Twojej dyspozycji oddajemy ponad **4 100 placówek współpracujących** oraz **130 placówek własnych PZU**.

Wybrane placówki własne i współpracujące:

	nazwa placówki	adres placówki
Katowice	CENTRUM MEDYCZNE PZU ZDROWIE KATOWICE MŁYŃSKA	MŁYŃSKA 23
	CENTRUM MEDYCZNE PZU ZDROWIE KATOWICE UNIWERSYTECKA	UNIWERSYTECKA 13
	PZU ZDROWIE DIAGNOSTYKA OBRAZOWA KATOWICE STAROMIEJSKA	STAROMIEJSKA 7
	DUO MEDICA SP. Z O.O.	GRABOWA 1D
	GLOBIANA SP. Z O.O.	ZABRSKA 17
	INTERMED	GRABOWA 32
	NU-MED CENTRUM DIAGNOSTYKI I TERAPII ONKOLOGICZNEJ KATOWICE SP. Z O.O.	CEGLANA 35
	NZOZ CENTRUM MEDYCZNE SIGNUM	BAŻANTÓW 6C
	NZOZ HELIMED	KIJOWSKA 14, PANEWNICKA 65
	NZOZ SALVIA	PANEWNICKA 201/1
	OŚRODEK DIAGNOSTYKI I LECZENIA CHOROBY KOBIECYCH ORAZ SCHORZEŃ SUTKA TOMMED	ŻELAZNA 1, FREDRY 22, ZIOŁOWA 45/47
	POLIMED	SANDOMIERSKA 4
	POLMED	DĄBRÓWKI 10
	PRYWATNY OŚRODEK LECZNICZY MEDIS	SZEPTYCKIEGO 1
	PRZYCHODNIA BRACKA STASZIC	MYSŁOWICKA 13
	PRZYCHODNIA PROFIMED	GLIWICKA 2
	SPECJALISTYCZNA PORADNIA UROLOGICZNA	STRZELECKA 9
	VOXEL PRACOWNIA MR, TK	CEGLANA 35, MARKIEFKI 87
	MUSCAT KATOWICE	3 MAJA 30/GALERIA KATOWICKA
	PRZYCHODNIA BRACKA OSIEDŁOWA	OBROKI 72
Jaworzno	CENTRUM MEDYCZNE ELVITA JAWORZNO GWARKÓW	GWARKÓW 1
	CENTRUM MEDYCZNE ELVITA JAWORZNO PARTYZANTÓW	PARTYZANTÓW 9
	CENTRUM PROMOCJI ZDROWIA SP. Z O.O.	PADERWSKIEGO 43
	DELMED CLINIC	BOGUSŁAWSKIEGO 5
Libiąż	CENTRUM MEDYCZNE ELVITA LIBIĄŻ GÓRNICZA	GÓRNICZA 5

* Stan na kwiecień 2026 r. Pełną listę placówek znajdziesz <https://www.tuwpzuw.pl/tuw-oferta/ubezpieczenia-zdrowotne#opieka-medyczna> w sekcji Do pobrania Lista placówek medycznych



Refundacja świadczeń zdrowotnych w TUW PZUW

Możesz skorzystać ze świadczeń zdrowotnych poza siecią placówek medycznych PZU Zdrowie. Jeśli dane **świadczenie medyczne znajduje się w zakresie opieki medycznej (jest bezpłatne) oraz znajduje się w cenniku refundacyjnym**, zwracamy koszty zgodnie z cennikiem refundacyjnym – w kwocie nie wyższej niż na fakturze.

Przekaż do nas:

- formularz zgłoszeniowy
- imienną fakturę
- kopię skierowania lekarskiego na badania, na które skierowanie jest wymagane

Możesz to zrobić za pomocą: konta w portalu mojePZU, elektronicznie w formie skanu (zwroty_refundacje@pzu.pl) lub listownie.



Potrzebujesz wsparcia ?

TUW PZUW

ubezpieceniadzrowotne@tuwpzuw.pl

Przy zakładaniu konta na mojePZU

22 566 50 07 (wybierz tonowo 5),

bądź napisz na adres moje@pzu.pl

Południowy Koncern Węglowy

Zakład Górniczy Sobieski – Zespół Płac (Szyb Sobieski)

Aneta Siewior tel. 32 618 51 48

Zakład Górniczy Sobieski – Zespół Kadr (Szyb Sobieski)

Tomasz Zastawnik tel. 32 618 56 10

Południowy Koncern Węglowy S.A. Zespół Polityki Płacowej

Monika Kocot tel. 32 618 56 31



Warianty Opieki Medycznej

Wybrane świadczenia (nielimitowane, poza wskazanymi w tabeli)	STANDARD	KOMFORT	KOMFORT PLUS
PODSTAWOWA OPIEKA LEKARSKA	-	Internista, lekarz rodzinny, pediatra	Internista, lekarz rodzinny, pediatra
SPECJALISTYCZNA OPIEKA	Bezpłatnie 19 specjalizacji: alergolog, chirurg ogólny, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, kardiolog, nefrolog, neurolog, okulista, optometrysta, ortopeda, otolaryngolog, pielęgniarstwo diabetologiczne, pulmonolog, rehabilitant-fizjoterapeuta, reumatolog, urolog	Bezpłatnie 25 specjalizacji: alergolog, anestezjolog , audiolog , chirurg ogólny, chirurg onkolog , dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog , hepatolog , kardiolog, nefrolog, neurolog, okulista, onkolog , optometrysta, ortopeda, otolaryngolog, pielęgniarstwo diabetologiczne, pulmonolog, rehabilitant-fizjoterapeuta, reumatolog, urolog	Bezpłatnie 29 specjalizacji: alergolog, anestezjolog, audiolog, chirurg ogólny, chirurg onkolog, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, gastrolog, ginekolog, hematolog, hepatolog, kardiolog, lekarz chorób zakaźnych , nefrolog, neurochirurg , neurolog, okulista, onkolog, optometrysta, ortopeda, otolaryngolog, pielęgniarstwo diabetologiczne, proktolog , pulmonolog, rehabilitant- fizjoterapeuta, radiolog , reumatolog, urolog
USŁUGI TELEMEDYCZNE	16 specjalizacji	20 specjalizacji , w tym internista, pediatra, lekarz rodzinny	21 specjalizacji , w tym internista, pediatra, lekarz rodzinny
LIMITOWANA SPECJALISTYCZNA OPIEKA LEKARSKA	-	-	4 wizyty w roku u psychiatry
ZABIEGI AMBULATORYJNE	Bezpłatnie, dostęp do 31 rodzajów zabiegów	Bezpłatnie, dostęp do 31 rodzajów zabiegów	Bezpłatnie, dostęp do 31 rodzajów zabiegów
ZAMÓWIENIE E-RECEPTY	✓	✓	✓
PROWADZENIE CIĄŻY	✓	✓	✓
DIAGNOSTYKA LABORATORYJNA	Bezpłatnie dostęp do 11 rodzajów badań oraz 15% zniżki na 40 rodzajów badań	Bezpłatnie dostęp do 68 rodzajów badań oraz 15% zniżki na 39 rodzajów badań	Bezpłatnie dostęp do 122 rodzajów badań
SZCZEPIENIA	-	Bezpłatne szczepienia przeciwko grypie sezonowej raz w roku; p/tężcowi bez limitu	Bezpłatne szczepienia przeciwko grypie sezonowej raz w roku; p/tężcowi, bez limitu
RTG	15% zniżki na 3 rodzaje badań	Bezpłatnie dostęp do 36 rodzajów badań oraz 15% zniżki na 3 rodzaje badań	Bezpłatnie dostęp do 39 rodzajów badań
USG	Bezpłatnie dostęp do 8 rodzajów badań oraz 15% zniżki na 10 rodzajów badań	Bezpłatnie dostęp do 25 rodzajów badań oraz 15% zniżki na 9 rodzajów badań	Bezpłatnie dostęp do 34 rodzajów badań
TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA	15% zniżki na 9 rodzajów badań	15% zniżki na 9 rodzajów badań	Bezpłatnie dostęp do 9 rodzajów badań
REZONANS MAGNETYCZNY	15% zniżki na 9 rodzajów badań	15% zniżki na 9 rodzajów badań	Bezpłatnie dostęp do 9 rodzajów badań
BADANIA CZYNNOŚCIOWE I DENSYTOMETRIA	Bezpłatnie dostęp do spirometrii oraz 15% zniżki na 12 rodzajów badań	Bezpłatnie dostęp do 2 rodzajów badań oraz 15% zniżki na 15 rodzajów badań	Bezpłatnie dostęp do 17 rodzajów badań
BADANIA ENDOSKOPOWE	15% zniżki na 4 rodzaje badań	15% zniżki na 4 rodzaje badań	Bezpłatnie dostęp do 4 rodzajów badań
WIZYTY DOMOWE	-	Bezpłatnie, 2 wizyty w roku	Bezpłatnie, 4 wizyty w roku
STOMATOLOGIA ZACHOWAWCZA	Bezpłatny przegląd stomatologiczny raz w roku oraz 20% zniżki na 35 rodzajów zabiegów	Bezpłatny przegląd stomatologiczny raz w roku oraz 20% zniżki na 35 rodzajów zabiegów	Bezpłatny przegląd stomatologiczny raz w roku oraz 20% zniżki na 35 rodzajów zabiegów

Tabela ma charakter informacyjny i nie stanowi wiążącej oferty. Szczegółowe zakresy są określone w załącznikach do umowy ubezpieczenia.

Teksty zawarte w powyższych materiałach nie są ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Mają charakter wyłączenie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności TUV PZUW znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia z dnia 9 sierpnia 2022 r. Umowie Ubezpieczenia nr AQ600300024 zawartej pomiędzy Południowy Koncern Węglowy S.A., a TUV PZUW.
Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie przy rondzie Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000587260, o kapitale zakładowym w wysokości 324 900 000,00 zł wpłaconym w całości, NIP 525-263-66-45, REGON 363035336.